

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**возмездного оказания курьерских услуг**

город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое(-ый) в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «сторонами», заключили настоящий Договор, размещенный на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru) и, в силу положений статей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являющийся публичной офертой, а также на основании положений главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. По условиям настоящего договора Исполнитель обязуется по заданию Клиента (Отправителя), в дальнейшем по тексту Клиент, оказать следующие услуги:

1.1.1. Осуществлять прием, доставку (вручение) Отправлений (письменная корреспонденция, бандероли, посылки, а также иные вложения документарного и недокumentарного характера) третьим лицам (Получателям), либо выдачу Отправлений Получателям со склада.

1.1.2. Принимать наличные денежные средства за доставленные Отправления Клиента до Получателя.

1.2. Отправление оформляется путем заполнения Исполнителем на основании данных указанных Клиентом накладной, (транспортная накладная, квитанция), в дальнейшем по тексту накладная и подписания Клиентом накладной.

Прием и оформления Отправления осуществляется в порядке, указанном в Регламенте оказания курьерских услуг.

1.3. Моментом начала оказания услуги является процедура принятия у Клиента Отправления и оформления накладной. Услуга считается оказанной с момента выставления счета в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора и оплаты его Клиентом.

1.4. Порядок оказания Исполнителем Клиенту услуг установлен в Регламенте оказания курьерских услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что с Регламентом оказания курьерских услуг, размещенном на сайте Исполнителя, Клиент ознакомлен, согласен. Изменения в Регламент оказания курьерских услуг (далее по тексту «Регламент») публикуются на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). Экземпляр Регламента заверенный подписью уполномоченного на то лица и печатью Исполнителя, может быть получен Клиентом на основании соответствующего запроса.

1.5. Фиксацию в памяти ККМ приема денежных средств за доставленные Отправления осуществляет Исполнитель.

1.6. При осуществлении полномочий, установленных договором, Исполнитель вправе действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц.

1.7. Сроки доставки Отправлений, исчисляемые в рабочих днях, установлены на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). День приема отправления не учитывается при расчете срока доставки.

1.8. Клиент вправе воспользоваться дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем, указанными в пункте № 4 Регламента и на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). Исполнитель вправе вводить и предлагать Клиенту новый, дополнительный спектр услуг и / или отменять ранее действовавшие услуги без подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

1.9. Отправления принимаются Исполнителем в упакованном виде. Прием/доставка Отправлений осуществляется Исполнителем по количеству мест, без пересчета внутреннего содержимого, без проверки содержимого на работоспособность, наличие явных и скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. Упаковка Отправлений должна соответствовать требованиям перевозки разнородного груза. Груз, требующий особой упаковки (хрупкий, бьющийся), Отправитель должен сдать в жесткой (деревянной) упаковке.

1.10. Отправления принимаются только с объявленной ценностью груза.

При объявлении ценности груза до 5 (пяти) тысяч рублей, обеспечительная плата с Клиента не берется. При объявлении ценности груза более 5 (пяти) тысяч рублей с Клиента берется обеспечительная плата в размере 1% от объявленной ценности груза.

1.11. Курьер / иной представитель Исполнителя, не имеющий соответствующей доверенности, на представление интересов Исполнителя, не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя / Получателя. При передаче Отправления с описью вложения, а также при возникновении предположения о наличии в Отправлении запрещенных к пересылке предметов или веществ, и/или при международной доставке, Клиент должен предъявить Отправление Исполнителю в незапечатанной упаковке. В этом случае при предъявлении Отправления в незапечатанной упаковке Исполнитель обязан установить соответствие вложения его описанию и требованиям Исполнителя, и законодательства РФ. Клиент принимает во внимание то обстоятельство, что Исполнитель не несет ответственности за возможное несоответствие вложений в Отправление, не проверяет комплектность и работоспособность вложения, не оказывает консультаций по его потребительским свойствам (ни Клиенту, ни Получателю), его сборку не производит.

1.12. Порядок передачи заявок, Отправлений в целях оказания Исполнителем услуг курьерской доставки, отражены в Регламенте.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принимать от Клиента Отправление на основании надлежащим образом заполненной накладной и подписанной Клиентом.

2.1.2. Самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки Отправления, в зависимости от вида Отправления, Получателя и его адреса, если иное прямо не предусмотрено Клиентом при приемке Отправления.

2.1.3. При наличии запроса, адресованного Клиентом Исполнителю посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи, информировать Клиента о состоянии доставки Отправления. Исполнитель предоставляет возможность проставления отметок Получателем о вручении Отправителя следующим способом:

- подпись Получателя на бумажной накладной Исполнителя,

2.1.4. Оформлять возврат недоставленных Отправлений согласно утвержденному исполнителем графику.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять тарифы, тарифы на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 10-ть рабочих дней. Уведомление осуществляется посредством публикации на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru).

2.2.2. Потребовать от Клиента предварительной оплаты за оказываемые услуги.

2.2.3. Проверить правильность объемного и физического веса Отправления, заявленного Клиентом, на специальном оборудовании в своем офисе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший объемный или физический вес Отправления, установленный Исполнителем. В данном случае Клиент оплачивает услугу доставки Отправления, исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем. В случае, если Отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

2.2.4. Приостановить прием / доставку Отправления до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе по причине несоответствия объемного или физического веса Отправления заявленных Клиентом с установленными с помощью измерительных приборов Исполнителя, до выяснения соответствующих обстоятельств.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Не передавать Исполнителю Отправление без предоставления соответствующей информации об его свойствах, могущих нанести вред имуществу или персоналу Исполнителя либо окружающей природной среде.

2.3.2. Обеспечить упаковку Отправления, соответствующую содержанию; правильно сообщить данные Получателя и подписывать накладную, предоставлять достоверную информацию о содержимом Отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки Отправления, запрещенные законом, или для доставки которых требуется специальное разрешение.

2.3.3. В накладной указывать точный адрес доставки, а также реквизиты для информации соответствующего получателя о прибытии отправления.

2.3.4. В порядке, предусмотренном Договором, оплатить оказываемые Исполнителем услуги.

2.3.5. Надлежащим образом соблюдать и выполнять условия, установленные Регламентом оказания курьерских услуг. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения тарифов, Регламента, размещенных на сайте [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru).

2.3.6. Возместить расходы Исполнителя по возврату Отправления в случае указания Клиентом неверного и / или неполного адреса при передаче Отправления на доставку, а также в случае отказа Получателя принять Отправление.

2.3.1.7. Информировать Исполнителя посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи об отказе от услуги не менее чем за один час до планируемого времени приема / доставки Отправления.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Воспользоваться дополнительным сервисом, предусмотренным регламентом оказания услуг на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). (в том числе самостоятельно формировать акты сверки взаимных расчетов, оформлять заказы, пользоваться расширенным отслеживанием этапов доставки).

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Расчет стоимости и оплата услуг производится исходя из физического и объемного веса Отправления по тарифам Исполнителя, указанным на сайте [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). При наличии персонального тарифа для Клиента, они оформляются соответствующим Приложением к Договору. В случае если Отправление не соответствует конкретному виду услуги, заказанной Клиентом, Исполнитель вправе переслать Отправление способом и в сроки, подходящие для данного типа Отправления, а также произвести тарификацию, предусмотренную для соответствующего вида услуги, требованиям которой удовлетворяет Отправление.

3.2. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.3. В зависимости от вида оказываемых услуг, Клиенту может предоставляться скидка. Размер, сроки и порядок предоставления скидок установлены на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru). Скидка предоставляется Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности.

3.4. Перечень городов, в которых возможно оказание услуг по принятию от Получателей стоимости услуги курьерской доставки содержится на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru).

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, несет ответственность, предусмотренную Регламентом возмездного оказания курьерских услуг и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Клиент несет ответственность за не исполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, если последний по каким-либо причинам отказывается оплатить доставку.

4.3. Клиент несет ответственность за ложный вызов уполномоченного сотрудника Исполнителя в размере стоимости услуг приема /доставки конкретного Отправления (в т.ч. по причине, установленной в п.п.2.3.10. Договора).

4.4. Ответственность Исполнителя указана в Регламенте.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, которые произошли в следствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение их от него не зависело. Под такими обстоятельствами в том числе понимается:

- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Клиента либо Получателя;

-предоставление Отправителем неполной или недостоверной информации о свойствах груза;

--предоставление отправителем груза без упаковки, в неисправной упаковке или упаковке не соответствующей характеру груза и \или условиям его транспортировки;

-предоставление отправителем груза, содержимое которого запрещено к перевозке законодательством РФ;

-выявление при приемке Получателем недостачи или повреждения (порча) груза, если при этом упаковка соответствует тому же состоянию, что и при отправлении груза отправителем.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за неправильное указание Клиентом реквизитов получателя.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по Договору, если невыполнение явилось следствием действия непредвиденных обстоятельств (в т.ч. форс-мажора).

4.8. Клиент полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Получателем в части, касающейся информации об Отправлении,его потребительских свойствах, стоимости и т.д.

4.9. Стороны определили, что суммы неустойки считаются признанными должником, нарушившим договорные обязательства только после получения письменной претензии со стороны, чье право нарушено в установленные Договором и Регламентом сроки.

4.10. Стороны подтверждают, что их ответственность регламентируется положениями статьи 15 (в части причиненного реального ущерба) и статьи 400 Гражданского кодекса РФ.

4.11. Клиент принимает во внимание, что в случае оспаривания условий, изложенных в Договоре и Регламенте, в том числе касающихся ограничения ответственности сторон за неисполнение / ненадлежащее исполнения обязательств, его действия будут расцениваться как акт злоупотребления правом (ст.10 ГК РФ).

#### **5. Прочие условия**

5.1. Договор вступает в силу с момента принятия Исполнителем отправления к доставки, подписания соответствующей накладной и действует до момента исполнения своих обязательств по вручению отправления Получателю и подписания Получателем экземпляра накладной.

5.2. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Клиента, один экземпляр для Исполнителя.

5.4. Подписывая настоящий Договор, Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен с Регламентом возмездного оказания курьерских услуг, экземпляр Регламента Клиент получил. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 — Форма накладной;

Приложение № 2 - Акт возврата отправлений;

Регламент возмездного оказания курьерских услуг, носящий характер публичной оферты и размещаемый на сайте Исполнителя [www.pochtoff74.ru](http://www.pochtoff74.ru).

#### **6. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_